



SERVICE DE LA SÉCURITÉ INCENDIE

Bilan 2025

Table des matières

Mot du directeur	3
Mot du directeur adjoint	4
Portrait du service.....	5
Division gestion des secours.....	7
Division prévention.....	8
Division développement des compétences santé mieux-être	9
Division logistique.....	10
Partenaires – Club Urgence	11
Les bons coups	12
Implication sociale.....	17
Défis et enjeux pour les années futures	18

10



En service, pour la VIE...

Mot du directeur

L'année 2025 a été marquée par l'engagement constant, le professionnalisme et la capacité d'adaptation du personnel du Service de la sécurité incendie de Lévis (SSIL). Tout au long de l'année, nos équipes ont répondu présentes afin d'assurer la protection des personnes, des biens et de l'environnement, tout en poursuivant nos efforts d'amélioration continue et d'optimisation de nos pratiques.

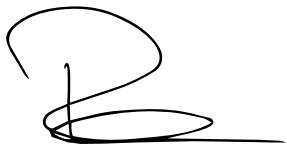
Dans un contexte où les risques évoluent et où les attentes de la population sont de plus en plus élevées, le SSIL a maintenu un haut niveau de service. Cet objectif repose avant tout sur une formation rigoureuse du personnel. Il est également soutenu par une collaboration étroite avec nos partenaires et par une culture organisationnelle axée sur la prévention et la sécurité.

L'année 2025 a également permis de consolider plusieurs orientations stratégiques, notamment en matière de prévention incendie, de santé et sécurité au travail, d'intervention d'urgence et de préparation aux événements exceptionnels. Ces actions témoignent du savoir-faire de nos équipes et de leur volonté constante d'intervenir avec rigueur et humanité au service de la communauté lévisienne.

Ce rapport annuel se veut un reflet du travail accompli, des défis rencontrés et des progrès réalisés. Il met en lumière l'apport essentiel des pompières et pompiers, du personnel de la prévention, du personnel administratif ainsi que de l'ensemble des gestionnaires.

Je tiens à remercier sincèrement l'ensemble des membres du Service de la sécurité incendie de Lévis pour leur dévouement, leur sens du devoir et leur fierté d'appartenance. Ensemble, nous poursuivons notre engagement à offrir un service professionnel, performant et digne de la confiance de la population.

Bonne lecture,



Réjean Pérusse

Directeur



Mot du directeur adjoint

À titre de directeur adjoint du Service de la sécurité incendie de Lévis, je tiens à souligner les efforts soutenus déployés en 2025 afin de moderniser nos infrastructures, nos équipements et nos méthodes de travail. Les investissements réalisés, de même que ceux planifiés, visent à doter le Service d'outils performants, adaptés aux réalités opérationnelles actuelles et futures, tout en assurant la sécurité du personnel.

Cette volonté d'évolution et d'optimisation contribue à améliorer l'efficacité de nos interventions et à maintenir un service fiable et de qualité, à la hauteur des attentes de la population. Je remercie l'ensemble des membres du personnel pour leur ouverture au changement et leur engagement constant envers l'excellence.



Hugo Laflamme
Directeur adjoint



Portrait du service

Le Service de la sécurité incendie de Lévis a pour mission de protéger la vie, les biens et l'environnement par la prévention, la préparation et l'intervention. Il intervient lors des incendies et des sinistres pour secourir les victimes et réduire les impacts sur la communauté. À titre de premier répondant médical, il contribue également à la chaîne des soins préhospitaliers afin d'offrir une assistance rapide et efficace aux citoyennes et citoyens.



Domaines d'intervention

- Incendies
- Accidents de la route
- Désincarcération lors d'accidents de la route
- Services de premiers répondants médicaux
- Interventions en présence de matières dangereuses
- Sauvetages techniques (en hauteur et en espaces clos)
- Sauvetages hors route, nautiques et sur glace
- Activités de sensibilisation et d'éducation du public
- Inspections périodiques des risques moyens, élevés et très élevés
- Visites résidentielles en prévention incendie
- Assistance à la population lors de situations diverses
- Recherche des causes et des circonstances d'incendie



Parc de véhicules du Service

- **9** autopompes
- **4** échelles aériennes, dont une avec nacelle
- **3** camions-citernes
- **1** poste de commandement
- **1** autobus de ravitaillement
- **1** unité de secours (sauvetage technique)
- **10** remorques
- **2** Véhicules tout-terrain (VTT)
- **4** camionnettes
- **13** véhicules légers



Territoire desservi

- Superficie
444 km²*
- Population (2025)
161 582*
- Parc immobilier
59 845 unités d'évaluation**
77 341 logements
- Valeur foncière du parc immobilier
(au 31 décembre 2025)
29 729 484 500 \$

*Institut de la statistique du Québec

**Service de l'évaluation de la Ville de Lévis



Les casernes

Caserne 1

6900, boulevard
Guillaume-Couture

Caserne 2

2060, 3^e rue

Caserne 3

451, rue Jérôme-Demers

Caserne 4

1, rue Chamberland

Caserne 5

225, route du
Président-Kennedy

Caserne 6

3155, avenue
Saint-Augustin

Ressources humaines

Effectif total : 174 personnes

144

Lieutenants et pompières/
pompiers réguliers

14

Cadres (pompiers et civils)

8

Techniciennes et techniciens
en prévention incendie

7

Personnel civil
(administration et ouvrier spécialisé)

1

Aumônier

Équipes spécialisées

Les équipes spécialisées assurent des interventions ciblées et hautement techniques, notamment en ce qui concerne les matières dangereuses, le sauvetage nautique et sur glace, le sauvetage technique, la désincarcération lourde et le sauvetage hors route.

SPECIALITÉS	DESCRIPTION	CASERNE
Matières dangereuses	Mission spécifique mesure de détection	1
Sauvetage en eau vive, sur glace, à la corde et espaces clos	Sauvetage sur l'eau ou sur la glace, sauvetage dans les endroits restreints et sauvetage vertical	2
Coussin de levage – désincarcération lourde	Lever des charges importantes et dégager des victimes lors d'accidents de la route	3
Sauvetage hors route	Interventions en milieu non accessibles par voiture	4 et 5



Steve Rousseau
Chef de division

Division gestion des secours



Statistiques 2025

- Nombre total d'appels : **7 135**
- Appels incendie : **2 998**
- Interventions comme premiers répondants (PR) : **4 137**
- Appels pour un incendie de bâtiment : **102**
- Nombre d'interventions spécialisées : **117**

Pertes matérielles et valeur des biens préservés

- Valeur des bâtiments concernés : **814 000 000 \$**
- Pertes matérielles estimées : **6 995 000 \$**
- Valeur des biens préservée : **807 000 000 \$**

La **Division de la gestion des secours** constitue le cœur opérationnel du Service de la sécurité incendie de Lévis. Elle a pour mission d'assurer une réponse rapide, sécuritaire et efficace à l'ensemble des appels d'urgence sur le territoire, tout en maintenant des standards élevés en matière de sécurité, de performance et de qualité des interventions. Composée de 144 pompières et pompiers, réguliers et remplaçants, appuyés par six chefs aux opérations et un chef de division, la Division repose sur une structure solide et une expertise terrain reconnue. Chaque personne contribue activement à la réalisation de la mission du Service, dans un esprit de collaboration, de rigueur et de professionnalisme.

Les responsabilités de la division s'articulent autour de plusieurs axes clés :

- **La gestion des interventions d'urgence**, incluant les incendies, les accidents de la route, les interventions de premiers répondants médicaux ainsi que les sauvetages nautiques, en hauteur, en espaces clos et hors route, de même que certaines interventions impliquant des matières dangereuses ;
- **Le commandement et la coordination de l'ensemble des opérations**, en assurant une prise de décision rapide et adaptée aux risques présents ;
- **Le maintien de la préparation opérationnelle**, par l'entraînement, la standardisation des pratiques et l'application des meilleures pratiques reconnues ;
- **La supervision et le développement des équipes**, afin de garantir des interventions sécuritaires, efficaces et alignées sur les attentes organisationnelles ;
- **L'amélioration continue**, par l'analyse des interventions et l'intégration de pratiques favorisant l'innovation et la performance opérationnelle.

Par son leadership sur le terrain et sa capacité à mobiliser les équipes, la **Division de la gestion des secours** joue un rôle déterminant dans la protection de la population, la préservation des biens et la résilience de la communauté lévisienne.



Steve Larose
Chef de division

Division prévention

La **Division de la prévention** a pour mission de renforcer la sécurité incendie sur le territoire, par la sensibilisation de la population, l'inspection des bâtiments ainsi que la recherche des causes et circonstances des incendies. Elle assume également plusieurs autres responsabilités essentielles liées à la gestion du risque incendie.

Composée de techniciennes et techniciens en prévention incendie, la **Division de la prévention** contribue activement à renforcer la sécurité de la population par des interventions professionnelles, des analyses spécialisées et un accompagnement soutenu auprès des citoyennes et citoyens ainsi que des partenaires municipaux.

En 2025, la Division a poursuivi ses activités de sensibilisation auprès de la population, notamment par la tenue d'ateliers éducatifs, d'exercices d'évacuation et de kiosques lors d'événements municipaux. Sous sa coordination, le programme de visites de prévention dans les résidences, réalisé par les pompières et pompiers, demeure un levier important pour renforcer la sécurité des milieux de vie.

La Division a également maintenu ses interventions auprès des clientèles vulnérables, notamment par la tenue d'inspections spécialisées et par la bonification du programme Secours adapté qui permet un suivi accru des personnes nécessitant une assistance particulière lors d'une évacuation. L'ensemble de ces actions contribue à soutenir le rôle central de la Division dans la gestion du risque incendie et la protection de la communauté, en accordant une attention particulière aux populations les plus à risque.

Statistiques 2025

Nombre total d'activités de prévention : 618

- Analyses de plans de construction : **51**
- Analyses d'incendies : **162**
- Inspections à la suite de plaintes : **165**
- Visites résidentielles : **6 497**
- Inspections de bâtiments à risques élevés et très élevés : **30**
- Enquêtes en recherche des causes et circonstances incendie (RCCI) : **40**
- Exercices d'évacuation : **39**

Principales activités de sensibilisation de la population

Environ 9 000 personnes ont été rejointes par les activités de prévention et de sensibilisation réalisées lors de divers événements tenus sur le territoire de la Ville, notamment :

- Journée portes ouvertes
- Kiosques et démonstrations lors de grands événements (ex. : Festivent, Fête de la famille, fête du Canada)
- Exercices d'incendie et formations sur l'utilisation des extincteurs dans le cadre de la Semaine de la prévention incendie.
- Ateliers de prévention dans les garderies et les parcs
- Exercices d'incendie dans les résidences pour personnes âgées (RPA)



Éric Saindon
Chef de division

Division développement des compétences santé mieux-être

Statistiques 2025

- Nombre de séances de formation : **300**
- Heures de formation : **10 000**

Les activités de formation ont couvert l'ensemble des champs requis pour les opérations, notamment les interventions en incendie, les interventions liées aux autres risques ainsi que le développement des connaissances associées aux risques psychologiques auxquels sont exposés les intervenants en situation d'urgence.

La **Division du développement des compétences, de la santé et du mieux-être** a pour mission d'assurer le développement des compétences organisationnelles du Service par l'élaboration d'une planification annuelle de la formation, le soutien aux formateurs internes ainsi que la conception de contenus et d'outils de formation adaptés aux besoins opérationnels.

Elle est également responsable de la mise en œuvre et du maintien des programmes de formation requis afin d'assurer la conformité aux lois, aux normes et aux exigences applicables en matière de sécurité incendie et de santé et sécurité du travail (SST). À ce titre, la Division veille à ce que le personnel bénéficie d'une formation continue et actualisée, lui permettant de répondre aux obligations réglementaires, aux meilleures pratiques reconnues et aux standards opérationnels en vigueur.

Par ailleurs, la Division joue un rôle clé dans le développement de la santé et du mieux-être du personnel, en intégrant les dimensions de la santé physique, de la santé psychologique et de la sécurité. Cette approche globale et préventive vise à réduire les risques, à renforcer la résilience des équipes et à soutenir une performance durable, tout en contribuant au maintien des capacités opérationnelles du Service.

Enfin, le Service accueille annuellement des stagiaires (16) dans le cadre de leur parcours de formation. Cette démarche s'inscrit dans une volonté de développement de la relève et de transmission des connaissances en offrant aux stagiaires un environnement structuré et conforme aux exigences en matière de formation, de sécurité incendie et de SST.



Dany Lavoie
Chef de division

Division logistique

La **Division logistique** du Service de la sécurité incendie a pour mandat d'assurer la disponibilité, la conformité et le bon état de fonctionnement de l'ensemble des équipements utilisés par le personnel, dans le respect des normes en vigueur et des exigences opérationnelles.

En collaborant avec les divisions internes et les directions partenaires, la Division assure la gestion et la distribution des uniformes, de même que l'approvisionnement des produits requis pour l'entretien des bâtiments. Elle agit également comme point de liaison afin de transmettre aux directions concernées les demandes formulées par le personnel en caserne, notamment en matière de réparation et d'entretien des véhicules, des bâtiments et des équipements.

Par ailleurs, en partenariat avec la Direction de l'approvisionnement, la **Division logistique** participe à la négociation et à la gestion des contrats liés à l'acquisition et à l'entretien des biens et services nécessaires au bon fonctionnement du Service.

En octobre 2025, le Service a procédé à l'embauche d'un ouvrier spécialisé dont le mandat consiste à assurer l'inspection, l'entretien et la réparation des équipements incendie. Dans un contexte marqué par l'alourdissement des obligations légales et normatives, cette ressource répond à un besoin opérationnel essentiel. Elle permettra de réduire les délais d'entretien, de limiter les périodes de mise hors service des équipements et de générer des économies à court terme.

La Division a également amorcé la mise en place d'un inventaire centralisé d'uniformes dans les locaux du quartiermaître. Ce projet vise à assurer la disponibilité du matériel requis lors des commandes, à prévenir les ruptures de stock et à permettre l'équipement rapide des nouvelles recrues dès leur entrée en fonction.

À compter de 2026, ce projet sera élargi au personnel de la Direction de la police et de la Direction de l'urbanisme, sous la responsabilité de la Direction des approvisionnements et de la gestion immobilière. Afin de répondre aux besoins accrus d'entreposage, des étagères de grande capacité ont été installées et un chariot élévateur a été acquis.

Statistiques 2025

Acquisitions d'équipements spécialisés :

- Ensembles d'outils de désincarcération (achat réparti sur trois ans) : **7**
- Habits de combat : **104**
- Casques de pompier : **125**
- Lances d'attaque : **30**
- Testeur à boyaux : **1**
- Remorque d'air respirable permettant de remplir environ 50 cylindres : **1**

Nombre total de requêtes traitées : 2270

- Requêtes de réapprovisionnement : **213**
- Requêtes d'entretien des équipements : **1 140**
- Requêtes diverses : **38**
- Requêtes pour les autres directions de la Ville : **879**



Partenaire Club Urgence Rive-Sud

Le Club Urgence est une équipe composée d'environ une douzaine de bénévoles dévoués qui offrent un soutien essentiel aux services d'urgence lors de diverses situations opérationnelles et communautaires.

Lors d'incendies majeurs, les membres du Club Urgence se déplacent occasionnellement lors des appels de 2^e alarme et de façon systématique lors des 3^e alarmes afin de soutenir les pompières et pompiers en intervention. Leur contribution consiste principalement à assurer le ravitaillement du personnel sur le terrain, entre autres par la distribution de breuvages, des collations et, au besoin, de repas, favorisant ainsi l'hydratation, l'énergie et la sécurité des équipes.

Le Club Urgence offre également un soutien ponctuel aux services policiers, dans le cadre d'opérations d'envergure telles que des recherches lors de disparitions, illustrant une collaboration interservices efficace.

En plus de leur apport opérationnel, les bénévoles participent à diverses activités communautaires et de sensibilisation, notamment lors des portes ouvertes des casernes et du Noël des pompiers, contribuant à renforcer le lien entre les services d'urgence et la population.

Enfin, afin d'assurer la pérennité de leurs activités, le Club Urgence organise annuellement un lavothon, qui constitue sa principale activité de financement.

Les bons coups

Signature de la convention collective

Après plusieurs mois de négociations menées dans un climat de respect et de collaboration, une entente est intervenue le 19 juin 2025 concernant la signature d'une nouvelle convention collective des pompières et pompières d'une durée de cinq ans, couvrant la période 2025-2029.



Accréditation du SSIL pour service rapide de transport d'eau

En novembre 2025, le Service de la sécurité incendie de Lévis a obtenu l'accréditation pour le service rapide de transport d'eau (STRE) à la suite d'un audit réalisé par le Service d'inspection des assureurs incendie (Verisk). Cette reconnaissance confirme la capacité du Service à assurer l'acheminement efficace de l'eau lors d'incendies, selon des standards reconnus.

Cette accréditation permet aux personnes assurées situées à proximité d'une source d'eau reconnue et d'une caserne à proximité de bénéficier d'un classement d'assurance amélioré, représentant un avantage concret pour la population et les entreprises du territoire.



Cérémonie de reconnaissance

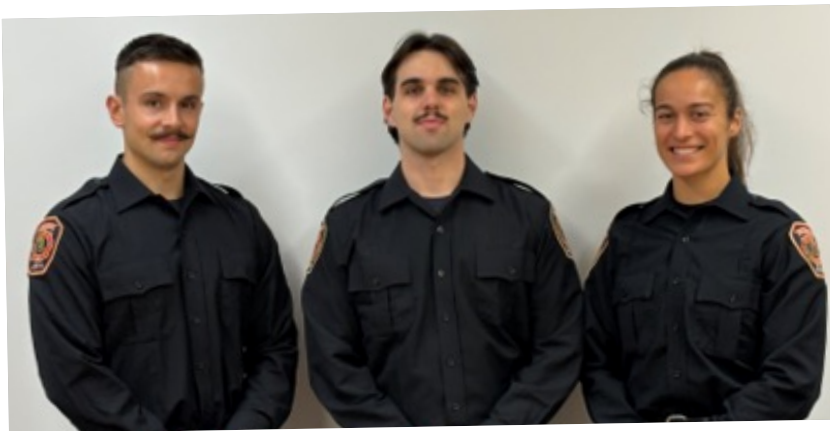
Le 10 juin 2025 s'est tenu la cérémonie de reconnaissance du Service de la sécurité incendie de Lévis, rassemblant plus de 200 personnes. Cet événement a permis de souligner plusieurs réalisations et parcours dignes de mention, dont la remise des Médailles des pompières et pompières pour services distingués (20, 30 et 40 ans), les nominations et promotions, les assermentations ainsi que les départs à la retraite.

La cérémonie a également été l'occasion de remettre deux reconnaissances citoyennes pour des interventions ayant contribué à sauver une vie, décernées aux lieutenants Maguire et Plante.



Accueil de nouvelles recrues

En 2025, le Service de la sécurité incendie a procédé à l'embauche de 13 nouvelles recrues. Ces embauches contribuent à maintenir et à renforcer la capacité opérationnelle du Service, tout en assurant la relève et la continuité des opérations sur le territoire. Félicitations à nos recrues!



De gauche à droite : Dimitri Audibert, Charles Otis et Alice Cyrenne-Blanchard



De gauche à droite : Maxime Lord, Mathieu Gervais-Damphousse, William Denoncourt, Maxence Lefebvre, Shawn Dagenais, Cédrik Edgeley, Olivier Blais, Looeka Henri, Jacob Veilleux, Carl Mallet

Implication communautaire et rayonnement

Le Service a poursuivi son engagement communautaire en participant au Grand McDon 2025, contribuant à la collecte de fonds au profit de l'Œuvre des Manoirs Ronald McDonald de Québec. À cette occasion, une somme de 6 207,05 \$ a été amassée au restaurant de Saint-Nicolas et de 3 948,46 \$ au restaurant de RocPointe. Cette implication témoigne de la volonté du personnel de s'engager au-delà de sa mission première, au bénéfice de la communauté lévisienne.





Rencontre des lieutenants

En 2025, la Direction du Service de la sécurité incendie a tenu deux rencontres de travail avec l'ensemble de ses officiers, en janvier et en décembre. Ces rencontres ont favorisé des échanges structurés sur les orientations du Service, les priorités opérationnelles et les enjeux à venir. Elles ont également contribué à renforcer la cohésion au sein du corps d'officiers et à assurer une compréhension commune des objectifs organisationnels pour l'année.



Espace gym Jacques Breton

La salle d'entraînement de la caserne 5 a été nommée *Espace gym Jacques Breton*, en hommage à un collègue, reconnu comme un modèle de persévérance, de détermination et d'esprit d'équipe.

Implication sociale

Le Service de la sécurité incendie contribue activement à la vie communautaire par son engagement constant dans diverses activités sociales et caritatives, en complément de sa mission première de sécurité publique. Le Service collabore notamment avec la Fondation des grands brûlés, affirmant ainsi son soutien à une cause d'importance provinciale.

Le 7 décembre 2025, près de 200 enfants de Lévis ont participé à la 18^e édition du Noël des pompiers. Accueillis au Juvénat Notre-Dame à Saint-Romuald, les jeunes et leurs familles ont pris part à une fête animée comprenant musique, jeux gonflables, animation, maquillage, nourriture, cadeaux et prix de présence, en compagnie du père et de la mère Noël. La réussite de cet événement repose sur l'engagement des bénévoles et le soutien des partenaires, sans lesquels cette célébration ne pourrait avoir lieu.

En 2025, des membres du Service ont également organisé un tournoi de balle molle, favorisant la mobilisation des partenaires et de la population, tout en renforçant le sentiment d'appartenance à la collectivité. Cette activité a permis d'amasser une somme de 26 000 \$. Par ailleurs, la participation à l'initiative Agir à grande échelle a permis de remettre un montant de 20 323,75 \$ à la Fondation des grands brûlés pour l'année 2024. Enfin, l'implication de quelques pompières et pompiers aux Jeux mondiaux des policiers et pompiers contribue au rayonnement du Service et de la Ville de Lévis sur la scène internationale.



Défis et enjeux pour les années futures

Au cours des prochaines années, le Service de la sécurité incendie de Lévis devra composer avec d'importantes transformations du territoire et de nouvelles réalités sociales ayant un impact direct sur sa capacité à maintenir un niveau de protection conforme aux orientations établies dans le schéma de couverture de risques.

La croissance soutenue du territoire, marquée notamment par la densification urbaine et la multiplication des bâtiments à grande hauteur, entraîne une augmentation et une diversification des risques, de même qu'une complexification des interventions. Ces évolutions exigent une planification proactive et une intégration étroite des considérations de sécurité incendie aux projets de développement du territoire.

Le respect des temps de réponse demeure un enjeu central dans un contexte de croissance démographique, de densification du patrimoine bâti et de contraintes liées à la mobilité. L'optimisation du déploiement des ressources, l'organisation du Service et l'adéquation des effectifs aux réalités territoriales seront déterminantes afin de maintenir les standards de performance attendus.

Dans cette perspective, la révision du schéma de couverture de risques constituera un levier stratégique. Elle permettra d'actualiser l'analyse des

risques, d'arrimer les interventions du Service à l'évolution du territoire et de soutenir une planification cohérente des ressources à moyen et à long terme.

Par ailleurs, l'émergence et l'intensification de certains enjeux sociaux, tels que l'itinérance, l'immigration et la présence de milieux plus défavorisés, influencent de plus en plus la nature des interventions. Ces réalités appellent à des approches adaptées, à une formation continue du personnel et à un renforcement de la collaboration avec les partenaires du milieu.

Dans ce contexte, le Service poursuivra ses efforts d'anticipation, d'adaptation et de gestion responsable afin d'assurer un service sécuritaire, équitable et durable, au bénéfice de l'ensemble de la population lévisienne.





En service, pour la VIE...

