PLAN D'INTERVENTION ET D'AFFECTATION DES RESSOURCES – VILLE DE LÉVIS 2026-2028

Objectifs	Axes d'intervention
1- Offrir un service de première ligne auprès des entrepreneurs dans leur phase de démarrage, de croissance et de transfert, vente et achat d'entreprise en les orientant vers des ressources spécialisées.	1. Définir les enjeux et référer aux ressources, programmes et services existants, incluant les unités municipales concernées, afin d'accompagner de manière optimale les entreprises et les promoteurs de projet.
2- Soutenir les entrepreneurs en phase de démarrage dans la consolidation de leur projet d'affaires, en complémentarité avec les ressources spécialisées.	2. Accompagner les entrepreneurs dans la validation, la structuration et l'analyse de leur projet d'affaires afin d'en renforcer la viabilité, tout en contribuant au développement de leurs compétences entrepreneuriales.
3- Soutenir les démarches de transfert, vente et achat d'entreprise afin de favoriser leur réalisation, en collaboration avec les ressources spécialisées.	3. Orienter et accompagner les entrepreneurs à travers les étapes clés d'un processus de repreneuriat.
4- Soutenir l'accès au financement des projets entrepreneuriaux en orientant les entrepreneurs vers les ressources et leviers appropriés.	4. Informer, orienter et faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises, notamment par le FLI, le FLS et les autres sources pertinentes.
5- Assurer un rôle de leadership en entrepreneuriat en contribuant à la cohérence et à la mobilisation de l'écosystème entrepreneurial du territoire.	5. Recenser, mobiliser et collaborer étroitement avec les partenaires et expertises en entrepreneuriat afin d'optimiser l'offre de services aux entrepreneurs.
6- Adapter et bonifier en continu l'offre de service en soutien aux entreprises pour couvrir prioritairement les besoins émergents.	6. Assurer une vigie des pratiques, des ressources et des besoins entrepreneuriaux afin de faire évoluer l'offre de services et les pratiques d'accompagnement en réponse aux besoins émergents.

Enjeux à travailler par la Ville	Objectifs RAPME (Inscrire uniquement le chiffre correspondant)	Axes d'intervention RAPME (Inscrire uniquement le chiffre correspondant)	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
Contribuer à la performance des entreprises lévisiennes à tous les stades de leur développement.	1, 2, 3 et 4	1, 2, 3 et 4	Assurer l'accompagnement d'au moins 160 entreprises ou promoteurs par année, en offrant un service structuré et adapté aux besoins des projets.	• Assurer un service de première ligne auprès des entrepreneurs • Réaliser des diagnostics initiaux et orienter vers les ressources pertinentes • Accompagner les projets de démarrage dans leur validation et leur structuration • Référer les entrepreneurs vers les partenaires et ressources spécialisées • Soutenir les démarches de financement (orientation vers FLI, FLS, etc.)	31 mars de chaque année	Nombre d'entreprises ou promoteurs accompagnés.	80% du temps par ressource
Dynamiser le réseau entrepreneurial et renforcer l'écosystème économique du territoire.	5	5	Contribuer à la dynamisation de l'écosystème entrepreneurial en participant à au moins 40 activités annuellement avec les acteurs économiques du territoire.	• Assurer la coordination et l'animation de la table Stratégie entrepreneuriale afin de mobiliser les partenaires et de favoriser une vision concertée du développement entrepreneurial. • Participer à des activités entrepreneuriales et à des événements de réseautage ciblés afin de développer et de renforcer le réseau d'affaires. • Mettre en place et animer la Table des conseillers en développement économique de Chaudière-Appalaches. • Participer au Déjeuners des mentors en collaboration avec CAÉ. • Agir comme responsable local du défi OSEntreprendre.	31 mars de chaque année	Nombre d'activités entrepreneuriales et de réseautage participées.	10% du temps par ressource
Assurer une vigie stratégique et actualiser en continu les pratiques d'accompagnement afin de répondre aux besoins évolutifs des entreprises.	6	6	Participer à au moins 40 activités annuellement afin de renforcer la concertation et les synergies entre les acteurs économiques.	• Participer à des formations, ateliers et activités de veille • Documenter les besoins et enjeux observés chez les entrepreneurs • Adapter les outils et les pratiques d'accompagnement en conséquence • Optimiser les processus d'intervention et les outils utilisés • Développer ou améliorer des outils concrets (guides, checklists, etc.)	31 mars de chaque année	Nombre d'activités de formations suivies (webinaires, conférences, congrès, etc.) et d'outils créés.	10% du temps par ressource
Soutenir la concrétisation des projets entrepreneuriaux grâce à un accompagnement financier stratégique.	•		Soutenir 15 entreprises pour la somme 1 000 000 $ grâce à l'aide financière des enveloppes FLI-FLS-FDE.	Promouvoir le programme d'aide financière pour les entreprises par des actions ciblées : - Identifier de nouveaux partenaires d'affaires - Activités de réseautage - Organisation de webinaires	31 mars de chaque année	Nombre de projets d'entreprise financés, tous fonds confondus.	

Enjeux à travailler par la Ville	Objectifs RAPME (Inscrire uniquement le chiffre correspondant)	Axes d'intervention RAPME (Inscrire uniquement le chiffre correspondant)	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
			Soutenir 5 entreprises pour la somme 100 000 $ grâce à l'aides financières des programmes particuliers. Soutenir 6 entreprises pour la somme 120 000 $ grâce à l'aides financières du programme d'aide à l'implantation de nouveaux commerces. Soutenir 15 entreprises et organismes pour la somme 800 000 $ grâce à l'aide financière de la Politique de soutien aux projets structurant.	- Organiser des rencontres avec ces partenaires pour co-construire des solutions adaptées au soutien des entreprises à tous les stades via le financement - Participer à la table Stratégie entrepreneuriat (financement entreprises en démarrage) - Élaborer des programmes particuliers de financement pour répondre à des enjeux spécifiques au territoire de Lévis. - Préparation et présentation des dossiers de financement au Comité d'investissement et de soutien aux entreprises (CISE).			